|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ŞİKAYET FORMU** | | |
| ***A- Genel Bilgiler*** | | |
| ***Şikayet Kayıt No:*** |  | |
| ***Kayıt Yetkilisi*** |  | |
| ***Tarih:*** |  | |
| ***B- Şikayet / Talebin Sonuçlandırılması*** | | |
| *Bu bölüm şikayet formunu sunan tarafça doldurulacak ve imzalanacak ve dosya tamamlandığında Atakaleres Elektrik Üretim A.Ş. İdaresi tarafından imzalanacaktır. Bu bölümde, şikayetin nasıl çözümlendiği veya talebin nasıl karşılandığı hakkında bilgi verilecek; şikayet/talep sahibiyle bir mutabakat sağlandığına ilişkin ifadeler bulunacak ve anılan şekilde mutabakat sağlanması durumunda imzalı olacaktır. Mutabakat sağlanamaması ancak meselenin kapatılmış olması durumunda Atakaleres Elektrik Üretim A.Ş. durumu bu şekilde bildirmeli ve imzalamalıdır.*  *(İnternet üzerinden alınan şikayetlere cevapların imza yerine e-mail ile verilmesi beklenmektedir)* | | |
| ***Açıklamalar:***  ***Tarih:*** | | |
| ***Şikayet / Talep Sahibi Adı-Soyadı ve İmzası***   * **Şikâyetimi isim bildirmeden yapmak istiyorum\*** | | ***Atakaleres Elektrik Üretim A.Ş. adına***  ***Ünvan- Ad -Soyad ve İmza*** |